

NAUTICA

ITM. / ART. #####
NAUTICA PITCH



**YOUR BOARD
YOUR WAVE**

**VOTRE PLANCHE
VOTRE VAGUE**



NAUTICA™ SOFT TOP SURFBOARD USER GUIDE

GUIDE D'UTILISATION DES PLANCHES DE SURF SOUPLES NAUTICA^{MC}

WARNINGS AND SAFETY PRECAUTIONS

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE : READ CAREFULLY

Surfing is a dangerous sport. Use of this product exposes the user to unexpected risks, dangers and hazards.

DISREGARDING INSTRUCTIONS AND SAFETY PRECAUTIONS IN THIS MANUAL OR ON THE PRODUCT MAY RESULT IN INJURY, INCLUDING THE POSSIBILITY OF DEATH.



No protection against drowning

Swimmers only

Wear personal protective equipment

This surfboard should not be used by children

- Restrict use of this board to individuals that are in good physical health and are capable of swimming.
- If you are under the age of 18, you must have a legal guardian read these warnings and safety precautions prior to use. Do not use this product without adult supervision.
- It is recommended that you wear a Coast Guard, or similar law enforcement authority, approved personal flotation device (PFD).
NOTE: US Federal Law requires the use of a PFD on waters under its jurisdiction.
- Do not use this product if you are under the influence of alcohol, drugs, or medications.
- When operating this product, you are assuming responsibility for your own safety and the safety of others around you. Always follow the regulations of your local nautical authority.

IMPORTANT SAFETY RULES:



Please read the user guide prior to use

Maximum weight capacity is 113 kg (250 lb)

This surfboard can be used by 1 person as long as maximum weight does not exceed 113 kg (250 lb)



Always supervise children in the water. Never leave children unattended

It is recommended that you stay within sight of the shoreline (300 m / 328 yds)

- Assembly required. For outdoor use only.
- Never use this product without a proper surf leash. A loose surfboard in the water is extremely dangerous to you and everyone around you. Failure to use a surf leash may result in serious injury or death.
- Examine the surf leash after each use and replace it if you see any sign of wear.
- It is recommended that you surf with an experienced partner when using this product.
- Never use a surfboard beyond your skills and ability.
- Keep your board clear of sharp and / or heat producing objects.

PRECAUTIONS:



Do not use surfboard in white water

Do not use surfboard in off shore wind

Do not use board in off shore current

- Always observe Coast Guard and local rules regarding water sports and watercraft.
- Never use this product in off shore or windy conditions. Using this product with wind more than 10 knots (11.5 mph / 18.5 km/h) may result in serious injury to yourself and others around you.
- Use caution when carrying this product. Carrying the board in windy conditions may result in serious injury to yourself and others around you.
- Never use this product in lightning conditions.
- Never use this product in conditions that are beyond your ability.
- Never use this product near other boat traffic or watercraft.
- Never use this product after dark or in conditions with poor visibility.

RELEASE OF LIABILITY, CLAIM WAIVER AND ASSUMPTION OF RISK AGREEMENT

NOTICE TO CONSUMER OF TERMS OF OFFER TO SELL PRODUCT BEFORE USE:

This Product is offered for sale subject to and in consideration of the unreserved acceptance by Consumer (that is you, the Buyer) to be bound by the Assumption of the Risk of use, Waiver of Liability and Indemnification/Hold Harmless of SURF 9, LLC, a licensee of Nautica Holdings LP, its employees, agents, attorneys, officers, subcontractors, manufacturers, contained here below (the "Terms") in addition to the purchase price. Acceptance of the following Terms in addition to the purchase price is essential consideration and inducement for the sale and use of this Product. Should Consumer not wish to accept these Terms upon review, then please do not purchase this Product or if you have already purchased this Product, then please return it to the Retailer for a full refund of your purchase price for your rejection of these Terms - whether the Product has been opened or not. Use of this Product by Consumer shall be notice of Consumer's unreserved acceptance of these Terms. Thank you for your acceptance and please enjoy this Product safely.

THE "TERMS" YOU, THE CONSUMER (THE BUYER), UNRESERVEDLY ACCEPT PRIOR TO USE OF THE PRODUCT FOLLOW, SO PLEASE READ CAREFULLY:

WARNING ABOUT USE OF THIS PRODUCT AND ASSUMPTION OF RISK OF USE:

Please be advised that the use of this Product is inherently hazardous, and you may be exposed to dangers and hazards, including some of the following: unpredictable ocean, river currents, lightning, hypothermia/heat exhaustion, drowning, death, falls, fractures, concussions, dangerous weather, overexertion, injuries from lack of fitness or conditioning, equipment failures, or failure to wear a personal flotation device or use other protective gear, and negligence of others. As a consequence of these risks, you may be seriously hurt or disabled or may die from the resulting injuries, and your property may also be damaged. THEREFORE, Consumer hereby freely ASSUMES the above-mentioned risks as well as other risks not listed that are may be part of use of this Product, and any harm, injury or loss that may occur to you or your property as a result of use of the Product.

WAIVER AND RELEASE OF LIABILITY:

By use of this Product the Consumer hereby agrees specifically and unreservedly to Waive, Release and promise not to sue for any and all claims, liabilities, causes of action and demands against SURF 9, LLC, a licensee of Nautica IP Holdings LP, its employees, agents, attorneys, officers, subcontractors and manufacturers, that in any way arise from the use of this Product for injury, death, pain, loss or harm that may occur to Consumer, third parties or any personal property. This waiver and release shall include all claims for negligence, breach of contract or design defect, but shall not apply to gross negligence, willful misconduct or other liabilities the laws of the State of Florida prohibit waiver and release by agreement.

INDEMNIFICATION, HOLD HARMLESS AND DEFEND:

The Consumer agrees to INDEMNIFY, HOLD HARMLESS and DEFEND SURF 9, LLC, a licensee of Nautica IP Holdings LP, its employees, agents, attorneys, officers, subcontractors, manufacturers, from any loss, demand, damage, liability, judgments or costs, including attorneys fees and costs incurred, by reason of claims waived and released in the immediately foregoing paragraph entitled "WAIVER AND RELEASE OF LIABILITY" including Consumer's own negligence and use of the Product.

JURISDICTION, APPLICABLE LAW AND BINDING EFFECT:

Consumer expressly agrees that these Terms are intended to be as broad and inclusive as is permitted by the laws of the State of Florida. The courts of the State of Florida shall have exclusive jurisdiction as to all causes of action arising from the use of the Product or these Terms. If any portion of this Agreement is held to be invalid, it is agreed that the balance shall, notwithstanding, continue in full legal force and effect. Consumer agrees that these Terms shall bind the members of Consumer's family and spouse, if Consumer is alive, and Consumer's heirs, personal representative/executor and assigns if deceased.

IF YOU, THE CONSUMER, DO NOT AGREE TO ALL OF THE ABOVE TERMS, YOU MAY NOT USE THE PRODUCT AND SHOULD RETURN THE PRODUCT TO RETAILER FOR A COMPLETE REFUND OF THE PURCHASE PRICE.

SURF 9 LLC
24850 Old 41 Road, #10
Bonita Springs, FL 34135 USA
www.surf9.com
nautica.com

For warranty information, parts/accessories and customer service inquiries (English)
Call 1-866-696-9257
9 Am – 5 Pm Us Eastern Time Monday – Friday
Email: Customerservice@Surf9.Com

- MADE IN CHINA
- ASSEMBLY REQUIRED
- FOR OUTDOOR USE ONLY
- KEEP AWAY FROM FLAME OR DIRECT HEAT SOURCE
- THIS IS NOT A TOY

SETUP

STEP 1 : Get started by registering your board with the manufacturer by visiting registermyboard.com

STEP 2: Install the fins. The Pitch comes with three fins. The two smaller fins go on the outside. The one larger fin goes in the middle. Insert the fin into the two holes on the bottom of the board. Gently push down on the fin until it is flush with the board.

NOTE: Make sure not to install the fins backwards. Facing the correct way, the rake of the fin will point towards the tail of the board, making it more efficient and effective in the water.

STEP 3: Secure fins with the screws. On top of the board, plug the screws into the holes of the board and tighten. Each fin has two screws. One of the six screws may have a different screw head to the others. This one should be used with the center fin in the screw hole closest to the tail. This will double as your leash attachment point.

A coin can be used to tighten them further. Failing to secure the fins firmly into place will result in the fins falling off into the water.

STEP 4: Install the leash. If wake surfing or towing behind a boat, the leash is not recommended. Unfasten the three layers of the hook and loop strap that is holding the string and remove it from the leash. With this string, tie a slipknot around the leash attachment point at the tail of the board. Reattach the hook and loop on the leash through the slipknot of the string. Ensure that the hook and loop is properly fastened.

STEP 5 : Inspect the water for safe conditions before surfing.



DO'S AND DON'TS

Don't: Bang up your board. While durable, the Pitch can still dent if you hit it hard on a rock or any other surface. Over time a board with a dent may become waterlogged.

Do: Wear a leash if surfing. This protects from you losing the Pitch and hitting another swimmer.

Don't: Lose the fins or screws. Surfing without the fins can be extremely difficult. Without the screws, the fins will fall off in the water.

Don't: Put the fins on backwards. When properly installed, the fins will curve out towards the tail of the board.

Do: Have a good time on the water. Stay safe and mindful of other people.

WARRANTY INFORMATION

This product is warranted to be free from defects in materials and workmanship for a period of up to ONE year from purchase. If the product is defective, SURF 9 LLC, at its discretion will issue a new, like new, or similar model product excluding any shipping charges.

Warranty extends to original purchaser only and is nontransferable; sales receipt is required.

AUSTRALIA : Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Get started by registering your board with the manufacturer by visiting registermyboard.com.

SURF 9 LLC
24850 Old 41 Road, #10
Bonita Springs, FL 34135 USA
www.surf9.com
nautica.com

For warranty information, parts/accessories and customer service inquiries (English)
Call 1-866-696-9257
9 Am – 5 Pm Us Eastern Time Monday – Friday
Email: Customerservice@Surf9.Com





**YOUR BOARD
YOUR WAVE**

**VOTRE PLANCHE
VOTRE VAGUE**

MISES EN GARDE ET MESURES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT
Le surf est un sport dangereux. En utilisant ce produit, l'utilisateur s'expose à des risques et à des dangers inattendus

LE NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS ET DES MESURES DE SÉCURITÉ CONTENUES DANS CE GUIDE OU FIGURANT SUR LE PRODUIT PEUT CAUSER DES BLESSURES, VOIRE LA MORT.



Aucune protection contre la noyade



Pour les personnes qui savent nager seulement



Le port d'un équipement de protection individuelle est nécessaire



Les enfants ne doivent pas utiliser cette planche à pagaie.

- Réservez l'utilisation de cette planche aux personnes en bonne forme physique et qui savent nager.
- Le port d'un vêtement de flottaison individuel (VFI) approuvé par la Garde côtière ou tout autre organisme chargé de l'application de la loi est recommandé. REMARQUE : Conformément à la législation des États-Unis, le port d'un VFI est obligatoire sur les eaux qui relèvent de sa compétence.
- Lorsque vous utilisez ce produit, vous êtes responsable de votre propre sécurité et de celle de ceux qui se trouvent à proximité. Suivez toujours les règlements de l'autorité

maritime locale. Les changements de température et l'exposition directe au soleil peuvent modifier la pression de gonflage (psi) de la planche. Vérifiez régulièrement la pression pour vous assurer qu'elle se situe dans la zone cible.

- Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous devez demander à votre tuteur légal de lire ces mises en garde et ces mesures de sécurité avant d'utiliser le produit. N'utilisez pas ce produit sans la supervision d'un adulte.
- N'utilisez pas ce produit si vous êtes sous l'effet de l'alcool, de drogues ou de médicaments.

RÈGLES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES:



Veillez lire le manuel de l'utilisateur avant d'utiliser le produit



La capacité pondérale maximale de la planche est de 113 kg / 250 lb.



Cette planche à pagaie peut être utilisée par 1 adulte et 1 enfant, pourvu que le poids total n'excède pas 136 kg / 300 lb.



Surveillez toujours les enfants lorsque vous êtes sur l'eau. Ne les laissez jamais sans surveillance.



Il vous est recommandé de rester à proximité de la rive (300 m ou 328 v).

- Assemblage requis. Pour un usage à l'extérieur seulement
- N'utilisez jamais ce produit sans courroie de sécurité adéquate. Une planche sur l'eau qui n'est pas fixée constitue un danger extrêmement important pour vous et pour toute personne se trouvant à proximité. Le refus d'utiliser une courroie de sécurité peut entraîner de graves blessures, voire la mort.
- Examinez votre courroie de sécurité après chaque utilisation et remplacez-la si vous constatez des signes d'usure.
- Il est recommandé de surf en compagnie d'un partenaire expérimenté.
- N'utilisez jamais une planche d'une manière qui dépasse vos compétences et vos habiletés.
- Ne dégonflez jamais une planche à l'aide d'une clé de robinet.
- Ne posez jamais d'objets coupants ou produisant de la chaleur sur votre planche.

PRÉCAUTIONS :



N'utilisez pas la planche en eaux vives.



N'utilisez pas la planche lorsqu'il y a un vent de terre.



N'utilisez pas la planche lorsqu'il y a du courant au large.

- Respectez toujours les règlements locaux en matière de sports nautiques et d'embarcations, ainsi que ceux de la Garde côtière.
- N'utilisez jamais ce produit loin de la rive ou par temps venteux. Si vous utilisez ce produit lorsque les vents atteignent une vitesse de plus de 10 nœuds (18,5 km/h ou 11,5 mi/h), vous – et toute personne se trouvant à proximité – pourriez subir de graves blessures.
- Faites preuve de prudence lorsque vous transportez ce produit. Si vous transportez la planche par temps venteux, vous – et toute personne se trouvant à proximité – pourriez subir de graves blessures.
- N'utilisez jamais ce produit si vous apercevez des éclairs.
- N'utilisez jamais ce produit dans des conditions qui dépassent vos compétences et vos habiletés.
- N'utilisez jamais ce produit à proximité de bateaux ou d'autres embarcations qui circulent.
- N'utilisez jamais ce produit lorsqu'il fait noir ou lorsque la visibilité est réduite.

ENTENTE SUR LE DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ, LA RENONCIATION À LA RÉCLAMATION ET L'ACCEPTATION DES RISQUES

AVIS AU CONSOMMATEUR CONCERNANT LES MODALITÉS DU PRODUIT MIS EN VENTE AVANT SON UTILISATION:

L'achat du présent produit mis en vente dépend de l'acceptation sans réserve du consommateur (c'est-à-dire vous, l'acheteur) du prix d'achat et d'être lié par les modalités énoncées ci-dessous (les « modalités ») se rapportant à l'acceptation des risques d'utilisation, au dégageement de responsabilité, à l'exonération du droit au dédommagement et à l'exonération de toute responsabilité à l'égard de SURF 9 LLC, titulaire de licence de Nautica IP Holdings LP, de ses employés, de ses mandataires, de ses avocats, de ses dirigeants, de ses sous-traitants et de ses fabricants. L'acceptation des modalités suivantes et du prix d'achat est une condition et un encouragement essentiels à l'achat et à l'utilisation de présent produit. Si le consommateur refuse d'accepter les présentes modalités après les avoir examinées, il est prié de ne pas acheter le présent produit ou de le retourner au détaillant, s'il l'a déjà acheté, afin d'obtenir un remboursement complet du prix d'achat en raison de son refus des présentes modalités, que l'emballage du produit ait été défectueux ou non. L'utilisation de ce produit par le consommateur témoigne de son acceptation sans réserve des présentes modalités. Merci d'accepter les modalités. Profitez de ce produit en toute sécurité.

LES « MODALITÉS » QUE VOUS, LE CONSOMMATEUR (L'ACHETEUR), ACCEPTEZ SANS RÉSERVE AVANT D'UTILISER LE PRODUIT SE TROUVENT CI-DESSOUS. VEUILLEZ LES LIRE ATTENTIVEMENT:

AVERTISSEMENT CONCERNANT L'UTILISATION DU PRODUIT ET ACCEPTATION DES RISQUES D'UTILISATION:

Veillez noter que l'utilisation du présent produit est dangereuse par nature et que vous pourriez vous exposer à certains risques et dangers, par exemple: un océan imprévisible, le courant d'une rivière, un éclair, l'hypothermie, l'épuisement par la chaleur, la noyade, la mort, une chute, une fracture, une commotion, des conditions météorologiques dangereuses, du surmenage, des blessures liées à une forme physique ou un entraînement insuffisants, un bris d'équipement, l'omission du port d'un vêtement de flottaison individuelle ou de l'utilisation de tout autre équipement de protection et la négligence d'autrui. À la suite d'une exposition à ces risques, vous pourriez subir de graves blessures, devenir infirme ou mourir des suites de vos blessures. Vos biens pourraient également être endommagés. PAR CONSÉQUENT, le consommateur ACCEPTE librement, par le présent document, les risques susmentionnés et les autres risques qui ne sont pas indiqués, mais qui sont ou pourraient être inhérents à l'utilisation du produit, ainsi que tout tort, toute blessure ou toute perte que vous pourriez subir ou tout dommage causé à vos biens ou toute perte de vos biens découlant de l'utilisation du produit.

RENONCIATION ET DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ:

Du fait qu'il utilise le présent produit, le consommateur accepte expressément et sans réserve, par le présent document, de renoncer à toute réclamation, à tout droit de recours et à toute cause d'action contre SURF 9 LLC, titulaire de licence de Nautica IP Holdings LP, ses employés, ses mandataires, ses avocats, ses dirigeants, ses sous-traitants et ses fabricants, de décharger ces derniers de toute responsabilité et de promettre de ne pas intenter de procès lié à toute demande découlant de l'utilisation du présent produit et se rapportant à une blessure, à la mort, à une douleur ou à un tort qu'aurait pu subir le consommateur, des tiers ou tout bien personnel. La présente modalité de renonciation et de dégageement vise toutes les réclamations pour négligence, rupture de contrat ou défaut de conception, mais ne s'applique pas aux fautes graves, à l'inconduite volontaire, ni aux autres responsabilités pour lesquelles les ententes de renonciation et de dégageement sont interdites selon les lois de l'État de la Floride.

SURF 9 LLC
24850 Old 41 Road, #10
Bonita Springs, FL 34135 USA
www.surf9.com
nautica.com

Pour obtenir des renseignements sur la garantie, les pièces ou les accessoires et pour communiquer avec le service à la clientèle (en anglais seulement):
TÉLÉPHONE : 1-866-696-9257
DE 9 H À 17 H (HE), DU LUNDI AU VENDREDI
ADRESSE DE COURRIEL: CUSTOMERSERVICE@SURF9.COM

DÉDOMMAGEMENT, EXONÉRATION DE TOUTE RESPONSABILITÉ ET DÉFENSE :

Le consommateur accepte de DÉDOMMAGER, d'EXONÉRER DE TOUTE RESPONSABILITÉ et de DÉFENDRE SURF 9 LLC, titulaire de licence de Nautica IP Holdings LP, ses employés, ses mandataires, ses avocats, ses dirigeants, ses sous-traitants, ses fabricants en cas de perte, de demande, de dommage, de responsabilité, de jugement ou de frais, y compris les honoraires d'avocat et les coûts engagés, découlant des réclamations abandonnées et assujetties au dégageement de responsabilité comme il est prévu au paragraphe qui précède immédiatement et qui s'intitule « RENONCIATION ET DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ », y compris de la négligence du consommateur et de son utilisation du produit.

COMPÉTENCE, LÉGISLATION APPLICABLE ET FORCE OBLIGATOIRE:

Le consommateur reconnaît expressément que les présentes modalités sont conçues de manière à être aussi générales et inclusives que les lois de l'État de la Floride le permettent. Les tribunaux de l'État de la Floride ont la compétence exclusive pour examiner tous les litiges découlant de l'utilisation du produit ou se rapportant aux présentes modalités. Si une partie de la présente entente était déclarée nulle, il est entendu que le reste continue d'avoir, néanmoins, force exécutoire. Le consommateur reconnaît que, s'il est vivant, les présentes modalités lient les membres de sa famille et son conjoint et que, s'il est décédé, elles lient ses héritiers, son représentant successoral ou son liquidateur et ses ayants droit.

SI VOUS, LE CONSOMMATEUR, N'ACCEPTEZ PAS L'ENSEMBLE DES MODALITÉS SUSMENTIONNÉES, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LE PRODUIT ET DEVEZ LE RETOURNER AU DÉTAILLANT AFIN D'OBTENIR UN REMBOURSEMENT COMPLET DU PRIX D'ACHAT.

- FABRIQUÉ EN CHINE.
- À MONTER SOI-MÊME
- À USAGE EXTÉRIEUR SEULEMENT
- GARDEZ CE PRODUIT LOIN D'UNE FLAMME OU D'UNE SOURCE DE CHALEUR DIRECTE.
- CET ARTICLE N'EST PAS UN JOUET.

PRÉPARATION

ÉTAPE 1 : Enregistrez votre planche auprès du fabricant sur le site registermyboard.com

ÉTAPE 2 : Installez les ailerons.

La planche Pitch est dotée de trois ailerons : les deux petits vont sur les côtés et le plus grand, au centre. Insérez l'aileron dans les deux trous sur le dessous de la planche. Poussez délicatement l'aileron jusqu'à ce qu'il arrive de niveau avec la planche.

REMARQUE : Assurez-vous de ne pas installer les ailerons à l'envers. Le côté incurvé doit pointer vers la queue de la planche, ce qui rend celle-ci plus performante sur l'eau.



ÉTAPE 3 : Fixez les ailerons à l'aide des vis. Insérez les vis dans les trous sur le dessus de la planche et serrez-les. Chaque aileron est fixé au moyen de deux vis.

L'une des six vis fournies présente une tête différente des autres. Cette vis doit être utilisée pour l'aileron central, dans le trou le plus près de la queue. Elle servira également de point de fixation de la courroie.

Vous pouvez utiliser une pièce de monnaie pour serrer davantage les vis. Des ailerons qui ne sont pas fixés fermement risquent de tomber dans l'eau.



ÉTAPE 3 : Installez la courroie. Le port de la courroie n'est pas recommandé pour le surf sur sillage ou les planches tirées par un bateau. Détachez les trois couches de la bande autoagrippante qui maintient la corde et enlevez celle-ci de la courroie. Avec cette corde, faites un nœud coulant autour du point de fixation de la courroie près de la queue de la planche. Fixez de nouveau la bande autoagrippante à la courroie à travers le nœud coulant. Assurez-vous que la bande autoagrippante est fixée correctement.



ÉTAPE 4 : Vérifiez les conditions de navigation pour vous assurer de pouvoir aller sur l'eau en toute sécurité.

À FAIRE ET À NE PAS FAIRE

À ne pas faire : Cogner votre planche. Bien que résistante, la planche Pitch peut tout de même être bosselée si vous la frapper avec force contre une roche ou toute autre surface. Au fil du temps, une planche bosselée peut laisser entrer l'eau.

À faire : Porter une courroie en surfant. Vous éviterez ainsi de perdre votre planche Pitch et empêcherez celle-ci de frapper un nageur.

À ne pas faire : Perdre les ailerons ou les vis. Il est extrêmement difficile de surfer sans ailerons. Sans les vis, les ailerons vont tomber dans l'eau.

À ne pas faire : Poser les ailerons à l'envers. Lorsqu'ils sont correctement installés, les ailerons sont incurvés vers la queue de la planche.

À faire : S'amuser sur l'eau tout en étant prudent et en respectant les autres.

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

Ce produit est garanti contre tout défaut de matériel et de fabrication pour une période de UN an à compter de la date d'achat. Si le produit est défectueux, SURF 9 LLC, à sa discrétion, expédiera un nouveau produit, un produit à l'état neuf ou un modèle similaire, sans toutefois assumer les frais d'expédition.

La garantie n'est valide que pour l'acheteur initial et n'est pas transférable; le ticket de caisse est requis.

AUSTRALIE : Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

Avant toute chose, enregistrez votre planche auprès du fabricant sur le site registermyboard.com.

SURF 9 LLC
24850 Old 41 Road, #10
Bonita Springs, FL 34135 États Unis
www.surf9.com
nautica.com

Pour obtenir des renseignements sur la garantie, les pièces ou les accessoires et pour communiquer avec le service à la clientèle (en anglais seulement):
Téléphone : 1-866-696-9257
De 9 h à 17 h (he), du lundi au vendredi
Adresse de courriel: customerservice@surf9.com

NAUTICA

SURF 9 LLC
24850 Old 41 Road, #10
Bonita Springs, FL 34135 USA
customerservice@surf9.com
www.surf9.com
nautica.com
(anglais seulement) (inglés solamente)

Customer Service 1-866-696-9257
9 am – 5 pm US Eastern time, Monday – Friday

Service à la clientèle 1-866-696-9257
De 9 h à 17 h (HE), du lundi au vendredi